

Zmluva o poskytovaní služby a nájme KZ

..T..Com..

uzatvorená medzi zmluvnými stranami

Magio Sat 9904043018

Číslo zmluvy

1-PBNURZ

Kód účastníka

1-PBNUSF

Kód adresáta

poskytovateľom: Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len ST) a druhou zmluvnou stranou, ktorá je v prípade zmluvy o poskytovaní v pozícii účastníka a v zmluve o nájme vystupuje ako nájomca.

Žiadateľ vyplní tlačенým písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu (pokiaľ nie sú údaje predvyplnené).

* - povinný údaj, prosím, nezabudnite vyplniť

** - údaj odporúčaný pre vyplnenie z dôvodu správneho kontaktovania v budúcnosti

Účastník / Nájomca			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Rada pre vysielanie a retransmisiiu			
Typ: Práv. osoba alebo podnikateľ			
IČO: 30844151		IČ DPH:	
Zapísaný v Obchodnom registri:		Oddiel:	Vložka číslo:
Ulica: Dobrovičova	Obec: Bratislava	PSČ: 81109	Dodacia pošta: Bratislava 1
Súpisné číslo: 5744	Orientačné číslo: 8	Poschodie:	Miestnosť č.:
**Kontaktný telefón: ---	**Fax:	**E-mail: office@rada-rtv.sk	
Štatutárny orgán			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Rada pre vysielanie a		Číslo OP:	**Kontaktný telefón: ---
Ulica:	Obec:	PSČ:	**Mobil: 0918696286
Adresa umiestnenia koncového bodu			
Popis: Rada pre vysielanie a retransmisiiu			
Ulica: Dobrovičova	Obec: Bratislava	PSČ: 81109	Dodacia pošta: Bratislava 1
Súpisné číslo: 5744	Orientačné číslo: 8	Poschodie:	Miestnosť č.:
Osoba oprávnená na prevzatie: Rada pre vysielanie a retransmisiiu -		Číslo OP:	
**Kontaktný telefón: ---		**Mobil: 0918696286	
Adresát - adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Rada pre vysielanie a retransmisiiu -			
IČO: 30844151	IČ DPH:	Číslo OP:	
Ulica: P.O.Box	Obec: Bratislava	PSČ: 81000	Dodacia pošta: Bratislava 1
Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 155	Poschodie:	Miestnosť č.:
Spôsob platby	Hotovosť	Frekvencia vyúčtovania	fakturačné obdobie jednomesačné
Predmet zmluvy			
Magio Sat			
Zriadenie			
Magio Sat - Vianoce 2010 - Zľava na používanie na 6 mesiacov - viaz. 24/26/36 mes.			
Parametre produktu: TV_ID	1MPBNUSS		
Typ Magio Sat	Start		
Magio Sat - Aktivácia Magio Boxu s HDD			
Parametre produktu: TV_ID	1MPBNUSS		
Poradie Magio Box Sat	1. Magio Box Sat		
Magio Sat - Magio Box provisioning			
Parametre produktu: TV_ID	1MPBNUSS		
Spôsob dodania Magio Boxu Sat	Dodanie technikom		
Kategória zariadenia Sat	s HDD		
Magio Sat - Zľava na HBO + Cinemax na 3 mesiace			
Parametre produktu: TV_ID	1MPBNUSS		
Magio Sat - TV balíček			
Parametre produktu: TV_ID	1MPBNUSS		
TV balíček	HBO + Cinemax		
Magio Sat - Start			
Parametre produktu: TV_ID	1MPBNUSS		
Magio Sat - Vianoce 2010 - Základná inštalácia technikom			
Parametre produktu: TV_ID	1MPBNUSS		
Magio Sat - Vianoce 2010 - Zľava na používanie na 30/32/42 mesiacov - viaz. 24/26/36 mes.			
Parametre produktu: TV_ID	1MPBNUSS		
Typ Magio Sat	Start		



K objednávke č.: 1-PBNUSH

K zmluve č.: 9904043018

Kód dokumentu: SD001-PGPRGI Kód účastníka: 1-PBNURZ Objednávka: 1-PBNUSH

Strana 1 z 4

Magio Sat - Karta provisioning

Parametre produktu: Spôsob dodania karty

Dodanie technikom

TV_ID

1MPBNUSS

ST sa zaväzuje prenechať nájomcovi do užívania dole uvedené KZ. Nájomca sa zaväzuje mesačne platiť ST cenu nájmu KZ (nájomné) podľa platného Cenníka ST a v prípade nájmu niektorého z nižšie uvedených KZ aj jednorazový poplatok za jeho aktiváciu.

Nájomca sa zaväzuje v prípade výpovede Zmluvy o nájme z dôvodov na jeho strane a nevrátení KZ a príslušenstva, uhradiť zmluvnú pokutu stanovenú v tejto Zmluve alebo podľa cenníka na prenájom KZ účinného v čase podpisu Zmluvy.

Osobitné ustanovenia

1. Táto zmluva sa riadi platnými Obchodnými podmienkami ST, a.s., na predaj a nájom KZ, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a obidve zmluvné strany sa ich zaväzujú dodržiavať. Ceny nájmu sú určené podľa platného Cenníka ST. Zmeny v zmluve je možné vykonať len so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
2. zmluvných strán.
3. Spôsob platby bude v súlade so Zmluvou o pripojení, ku ktorej sa viaže táto Zmluva o nájme KZ.

Potvrdenie o prevzatí Magio Boxu v tlačive "Vyhlásenie nájomcu o vrátení / nevrátení / poškodení KZ" sa nepovažuje za dohodu o ukončení nájmu.

Nájom koncového zariadenia

Nájom Magio Sat Boxu s HDD (mesačne)	2,99 € s DPH
Jednorazový aktivačný poplatok v prípade nájmu Magio Sat Boxu s HDD. (jednorazovo)	9,98 € s DPH
Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia prenajatého Magio Sat Boxu (jednorazovo)	126,- € s DPH
Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia diaľkového ovládača k prenajatému Magio Sat Boxu (jednorazovo, DPH sa neučtuje)	20,- €

Nájom na dobu



neurčitú



určitú

od:

do:

☐ Nesúhlasím so zasielaním propagačných materiálov, ktoré obsahujú informácie o produktoch a službách T-Com do mojej e-mailovej schránky (uvedenej vo formulári Dodatok k Zmluve o pripojení), ani na poštovú adresu.

Podpisom tejto Zmluvy o pripojení účastník súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracúvané v informačných systémoch ST a poskytované oprávneným osobám v rozsahu, na účel a za podmienok uvedených v Časti V. Všeobecných podmienok a v príslušných právnych predpisoch. Ak je podmienkou spracúvania súhlas účastníka, môže účastník tento súhlas kedykoľvek odvolať dorúčením písomného oznámenia ST.

Súhlasím ☒Nesúhlasím ☐

Termín zriadenia bude oznámený notifikačnou SMS/e-mailom.

ST sa zaväzuje zriadiť, pripojiť, poskytovať alebo sprístupniť špecifikované služby a produkty za podmienok stanovených touto zmluvou. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a používanie týchto služieb podľa platnej Tarify.

Zmluvné strany sa dohodli, že táto Špecifikácia nadobúda účinnosť dňom, kedy účastník požiada o aktiváciu služby (zriadenie) alebo zmenu služby na linke Internet Hotline 0800 123 777, resp. linkách Centra služieb zákazníkom 0800 123 500, najneskôr však do 8 týždňov odo dňa podpísania tejto Špecifikácie. Ak účastník nebude v tejto lehote kontaktovať ST na linke Internet Hotline, táto dohoda zmluvných strán (Špecifikácia) zaniká. O odklad účinnosti tejto Špecifikácie možno požiadať len za predpokladu, že sa súčasne žiada o zriadenie služieb internetového prístupu Internet Mini.

Zábezpeka

Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť ST zábezpeku zaplatením finančnej čiastky vo výške € , za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči Užívateľovi.

Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zábezpeku do šiestich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, inak zmluva uplynutím tejto lehoty zanikne. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní pokiaľ má byť zmluva uzatvorená na základe Užívateľom predloženej telefonической alebo elektronickej objednávky. V prípade, ak Užívateľ prejaví záujem uzatvoriť zmluvu predložením telefonической alebo elektronickej objednávky, lehota na úhradu zábezpeky je desať pracovných dní odo dňa realizácie telefonической alebo elektronickej objednávky služby Užívateľom. V prípade, ak Užívateľ v tejto lehote neuhradí zábezpeku a súčasne nedoručí ST ním podpísané zmluvné dokumenty má sa zato, že Užívateľ odmietol návrh ST uzatvoriť zmluvu. V prípade, ak Užívateľ v tejto lehote zmluvu uzatvoril avšak nebola doručená späť ST alebo nebola v tejto lehote uhradená zábezpeka má sa za to, že takáto zmluva zanikla uplynutím desiateho pracovného dňa odo dňa predloženia tel. alebo elektronickej objednávky.

V prípade zániku zmluvy z dôvodu, že zábezpeka nebola uhradená riadne a včas a/alebo neboli riadne a včas doručené zmluvné dokumenty ST, nemá Užívateľ ani poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej neuzatvorením alebo zánikom tejto zmluvy.

Podmienky použitia zábezpeky sa riadia príslušnými obchodnými podmienkami.

Záverečné ustanovenia

Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby schválenými Telekomunikačným úradom SR (ďalej len "Všeobecné podmienky"), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a správnosť údajov uvedených v Špecifikácii. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok. Užívateľ súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracúvané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch ST.

V prípade, že poskytovateľ šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Pokračovanie dokumentu na ďalšej strane

A: ÚVODNÉ USTANOVENIA

Pre účely tohto Cenového výmeru č. 58749/2010 (CV) sa Užívateľom rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá v období platnosti tohto CV podá návrh na uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat podľa podmienok tohto CV.

B: ZÁKLADNÉ BENEFITY

Tabuľka č. 1

Akciová cena platná počas 1.-6. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti;
Program Magio Sat Štart; Cena bez DPH/mesiac: 6,71 EUR; Cena s DPH/mesiac: 8,05 EUR; Splatnosť ceny: vopred
Program Magio Sat Klasik; Cena bez DPH/mesiac: 6,71 EUR; Cena s DPH/mesiac: 8,05 EUR; Splatnosť ceny: vopred
Akciová cena platná počas 7.-30. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti;
Program Magio Sat Štart; Cena bez DPH/mesiac: 6,71 EUR; Cena s DPH/mesiac: 8,05 EUR; Splatnosť ceny: vopred
Program Magio Sat Klasik; Cena bez DPH/mesiac: 10,07 EUR; Cena s DPH/mesiac: 12,08 EUR; Splatnosť ceny: vopred

Tabuľka č. 2

Cena za zriadenie Služby Magio Sat (základná inštalácia); Cena bez DPH: 24,99 EUR; Cena s DPH: 29,99 EUR; Splatnosť ceny: jednorazovo
Cena za zriadenie Služby Magio Sat (samoinštalácia); Cena bez DPH: 0,83 EUR; Cena s DPH: 1,00 EUR; Splatnosť ceny: jednorazovo

Tabuľka č. 3

Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Zmluvy o pripojení zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti užívať Službu Magio Sat: 199,00 EUR (DPH sa neuplatňuje); Splatnosť: jednorazovo

1. Užívateľ, ktorý si objedná poskytovanie Služby Magio Sat a zaviaže sa službu užívať vo zvolenom programe Služby Magio Sat za podmienok podľa tohto CV na dobu 24 mesiacov odo dňa zriadenia (ďalej len "doba viazanosti Služby Magio Sat"), má nárok na akciovú cenu za poskytovanie Služby Magio Sat podľa tabuľky č. 1, časť B v závislosti od zvoleného programu Služby Magio Sat. Akciové ceny sa uplatnia v prospech Užívateľa odo dňa zriadenia služby Magio Sat. Cena za poskytovanie Služby Magio Sat nezahŕňa cenu za užívanie Magio Boxu, ktorého užívanie bude Užívateľovi spoplatnené podľa príslušnej sadzby uvedenej v Cenníku pre koncové zariadenia, časť A.
2. Užívateľ má nárok na zvýhodnenú cenu zriadenia Služby Magio Sat za cenu podľa tabuľky č. 2, časť B. Cena za zriadenie Služby Magio Sat zahŕňa len základnú inštaláciu alebo samoinštaláciu.
3. Podmienkou využívania benefitov podľa tohto CV je súčasné objednanie a aktivácia prémiového TV balíčka HBO + Cinemax, ktorý je počas prvých 3 mesiacov odo dňa zriadenia poskytovaný v sume 0,01 EUR s DPH / mesiac, ktorá je zahrnutá v cene zriadenia Služby Magio Sat. Po uplynutí tejto doby bude Užívateľovi účtovaná cena podľa platnej Tarify.
4. Užívateľ, ktorý si objedná poskytovanie služby Magio Sat v programe Magio Sat Klasik má navyše nárok na poskytovanie HD alebo Maďarského prémiového balíčka podľa svojej voľby počas prvých 6 mesiacov odo dňa zriadenia v sume 0,01 EUR s DPH / mesiac v cene zriadenia Služby Magio Sat. Po uplynutí tejto doby bude Užívateľovi účtovaná cena podľa platnej Tarify.
5. Užívateľ nemá nárok na poskytovanie benefitu podľa bodu 3. a 4., ak už má TV balíček viazaný časovým záväzkom podľa tarify alebo iného CV.
6. Prémiové balíčky objednané podľa podmienok bodu 3. a 4. môže Užívateľ bezplatne zrušiť kedykoľvek odo dňa zriadenia.
7. Po uplynutí dojednanej doby poskytovania akciových cien podľa tohto CV bude Užívateľovi účtovaná cena podľa platnej Tarify ako cena bez viazanosti.
8. Vyššie uvedený nárok na poskytnutie benefitov podľa tohto CV prislúcha Užívateľovi v prípade, že pristúpi na podmienky poskytovania Služby Magio Sat uvedené v tomto CV, Obchodných podmienkach na poskytovanie Služby Magio Sat, Tarife, Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení a Cenníku pre koncové zariadenia a za týmto účelom uzatvorí Zmluvu o poskytovaní Služby Magio Sat.
9. Užívateľ je oprávnený počas prvých šiestich mesiacov doby viazanosti požiadať o zmenu programu služby Magio Sat Klasik na program Magio Sat Start. Počnúc dňom vykonania povolennej zmeny programu služby Magio Sat podľa predchádzajúcej vety bude Užívateľovi účtovaná cena za používanie novozvoleného programu služby Magio Sat podľa tabuľky č. 1. Zmena programu služby Magio Sat nemá vplyv na plynutie doby viazanosti, ktorej plynutie sa počíta odo dňa zriadenia služby Magio Sat podľa tohto CV.

C: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

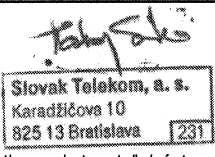
1. ST je oprávnený vyúčtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu podľa tabuľky č. 3, časť B, vzťahujúcu sa na užívanie Služby Magio Sat po dobu viazanosti Služby Magio Sat vtedy, ak Užívateľ poruší zmluvný záväzok užívať Službu Magio Sat vo zvolenom programe Služby Magio Sat počas dohodnutej doby viazanosti Služby Magio Sat vyplývajúci zo Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat najmä tým, že vypovie Zmluvu o poskytovaní Služby Magio Sat, požiada o zmenu programu Služby Magio Sat počas doby 7.-24. mesiaca viazanosti na program s nižším mesačným paušálnym poplatkom a takýto program mu bude po dohode so ST aktivovaný alebo svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je ST oprávnený od Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat odstúpiť.
2. Pri telefonickom, resp. elektronickom (prostredníctvom www.t-com.sk) objednaní Služby Magio Sat má Užívateľ nárok na vyššie uvedené benefity v prípade, ak telefonickú, resp. elektronickú objednávku uskutoční počas trvania akcie (určujúci je dátum prijatia telefonickej objednávky na Centrum služieb zákazníkom, resp. registrácia el. objednávky v objednávkovom systéme ST) a zároveň doručí podpísané zmluvné dokumenty na Centrum služieb zákazníkom, resp. T-Centrum najneskôr do troch týždňov odo dňa ukončenia akcie (určujúci je dátum prijatia - doručenia návrhu zmluvných dokumentov). Ak si Užívateľ telefonicky alebo elektronicky objedná služby, definované v tomto cenovom výmere počas doby účinnosti tohto cenového výmeru, ale podpísané zmluvné dokumenty doručí na Centrum služieb zákazníkom, resp. T-Centrum neskôr, ako po troch týždňoch odo dňa ukončenia akcie, nevzniká mu nárok na akciové ceny podľa tohto cenového výmeru.
3. ST si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie akciovej ponuky aj pred skončením účinnosti tohto cenového výmeru. O ukončení poskytovania akciovej ponuky bude záujemca informovaný na Mieste predaja, T-Centrum.
4. Akciovú ponuku je možné kombinovať so zľavami za objednanie cez web www.t-com.sk.
5. Služba Magio Sat podlieha 20%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je ST oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb ST upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti ST.

Cenový výmer č. 58749/2010 nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. januára 2011 a jeho účinnosť končí dňa 31. januára 2011 (vrátane). Účastník zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami uvedenými v príslušnom Cenovom výmere.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Prílohy - tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení

Podmienky poskytovania objednaných služieb sú upravené v príslušnej Tarife.

Miesto: BRATISLAVA	Miesto: Žilina	Kód predajcu: W0001
Dátum: 04.02.2011	Dátum akceptácie návrhu: 31.1.2011	Meno predajcu: www.t-com.sk
RADA PRE VYSIELANIE A RETRANSMISIU Dobrovíčova 8, P.O.Box 155, 810 00 Bratislava 1 -7-	Meno pracovníka: Silvia Haburaj	Dátum prevzatia elektr. objednávky: 19.1.2011
		Dátum prevzatia v Slovak Telekom:
		Tel. číslo: 0800 123 500
		Objednávka prevzatá z www.t-com.sk
podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa	

Obchodné podmienky na poskytovanie Služby Magio Sat



Č.j.: 56705/2010

Slovak Telekom, a. s. so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST“ alebo „Poskytovateľ“) za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST ako poskytovateľom Služby Magio Sat a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST, vydáva tieto Obchodné podmienky na poskytovanie Služby Magio Sat.

Časť I. Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Pojmy

Pre účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

„**Adresát**“ je osoba, ktorú Užívateľ určil na preberanie jemu určených písomností, faktúr (výúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Užívateľa, zasielaných ST na adresu určenú Užívateľom v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat.

„**Aktivácia Smart karty**“ je stav, kedy je u Užívateľa na základe elektronickej inštrukcie ST spárovaná Smart karta so zariadením typu STB a je umožnený prenos dekódovaného signálu na ďalšie využitie Koncovým zariadením. Počnúc týmto okamihom sa Užívateľovi začína poskytovať Služba Magio Sat.

„**Doplnková služba Magio Sat**“ je akákoľvek iná služba, odlišná od Podmieneneho prístupu k televíznym a/alebo rozhlasovým programom (napr. elektronický programový sprievodca, atď.), pokiaľ je takto označená v týchto Obchodných podmienkach alebo Tarife. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby Magio Sat je podmienené zriadením a poskytovaním Služby Magio Sat. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby Magio Sat môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj „KZ“) je akékoľvek povolené zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje prezentáciu obsahu prístupného prostredníctvom poskytovanej Služby Magio Sat a ktoré je určené na priame alebo nepriame pripojenie k STB, najmä televízny alebo rozhlasový prijímač.

„**Miesto predaja, T-Centrum**“ je obchodný priestor, v ktorom ST alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie služieb.

„**Obchodné podmienky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie služby Magio Sat (ďalej len „Obchodné podmienky“)**“ sú všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie Služby Magio Sat, predmetom, ktorých je úprava práv a povinností ST a Užívateľa pri poskytovaní a užívaní Služby Magio Sat.

„**PIN kód**“ je štvormiestna kombinácia Užívateľom určených čísiel, ktorá umožní Užívateľovi, aby osoby nemajúce vedomosť o tejto číselnej kombinácii nemali prístup k ním určeným televíznym programovým službám alebo k ich častiam alebo k určitým Doplnkovým službám Magio Sat.

„**Podmienенý prístup**“ je systém ochrany televízných, rozhlasových programov a Doplnkových služieb Magio Sat, ktorý zabezpečuje ich ochranu pred nepovoleným (neautorizovaným) prístupom k nim a ktorý je realizovaný súborom technických a softwarových opatrení Poskytovateľa.

„**Porucha služby Magio Sat**“ je stav, kedy Služba Magio Sat nie je Užívateľovi dostupná z dôvodu poruchy na technických prostriedkoch ST alebo v dôsledku výpadku družicového signálu, pokiaľ nebol zapríčinený skutočnosťami Vyššej moci. Za takéto prerušenie Služby Magio Sat sa najmä bude považovať prerušenie spôsobené vadou STB,

Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ bolo dodané ST (alebo jeho zmluvným partnerom) alebo vadou zariadení dodaných ST, pokiaľ bola zapríčinená ST v dôsledku chybnéj (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo opomenutia ST.

„**Prémiový balíček**“ je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ktoré nie sú súčasťou Základného balíčka a ktoré si môže Užívateľ objednať ako doplnok k Základnému balíčku.

„**Samoinštalácia**“ je spôsob zriadenia Služby Magio Sat, kedy jednotlivé úkony zriadenia (umiestnenie Satelitnej antény, Súvisiaceho príslušenstva, zapojenie STB, potrebné úkony k Aktivácii Smart karty a nevyhnutnú konfiguráciu zariadení) sú realizované Užívateľom podľa inštrukcii alebo návodu dodaného Poskytovateľom. Tento spôsob zriadenia Služby Magio Sat vykonáva Užívateľ na základe „Samoinštaláčného balíčka“ doručeného Poskytovateľom.

„**Satelitná anténa**“ je anténa na príjem družicového signálu televízneho, rozhlasového vysielania a Doplnkových služieb Magio Sat, vrátane LNB konvertora a príslušných konektorov.

„**Satelitná družica**“ je komerčný komunikačný satelit, z ktorého Užívateľ realizuje downlink družicového signálu nesúceho vysielanie vysielateľov prístupných prostredníctvom Služby Magio Sat a ktorého umiestnenie je zverejnené na www.t-com.sk.

„**Set-Top Box**“ (ďalej „STB“) je zariadenie, ktoré sa pripája prostredníctvom Súvisiaceho príslušenstva k Satelitnej anténe a spracováva satelitné vysielanie televíznych a rozhlasových programov ako aj Doplnkové služby Magio Sat do podoby vnímateľnej prostredníctvom Koncového zariadenia.

„**Služba Magio Sat**“ je služba umožňujúca Užívateľovi

(a) Podmienенý prístup k televíznym a/alebo rozhlasovým (ak sú predmetom ponuky) programom šíreným prostredníctvom Poskytovateľom určenej Satelitnej družice a oprávnené prístupným Užívateľovi výlučne z územia Slovenskej republiky a

(b) Podmienенý prístup k Doplnkovým službám Magio Sat.

„**Smart karta**“ je individuálna, jedinečná dekódovacia magnetická čipová karta Poskytovateľa, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby Magio Sat.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnutelne veci použité pri zriaďovaní Služby Magio Sat, najmä káble, spojky a konzoly zabezpečujúce upevnenie Satelitnej antény, resp. prepojenie Satelitnej antény a STB.

„**Súbor programov**“ je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Súbor programov definuje rozsah poskytovanej Služby Magio Sat a môže byť tvorený Základným balíčkom a/alebo Prémiovým balíčkom. Rozdelenie rozhlasových a televíznych programových služieb do Základného a Prémiového balíčka je definované Poskytovateľom a je uvedené v Prílohe č. 1 Tarify.

„**Špecifikácia služby Magio Sat**“ (ďalej len „Špecifikácia“) je formulár zhotovený ST, ktorým Užívateľ definuje požiadavku na zmenu Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat. Špecifikácia je dodatkom k Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat.

„**Tarifa spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie služby Magio Sat (ďalej len „Tarifa“ alebo „Tarifa ST“)**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Služby Magio Sat.

„**Užívateľ**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o poskytovaní služby Magio Sat.

„**Vyššia moc**“ je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä no nie len poveternostné vplyvy ako napr. sneženie, hmla, vietor, námraza alebo nepokoje, vojny, teroristické útoky, štrajky, zemetrasenia alebo iné prírodné katastrofy, zmeny právnych predpisov neumožňujúce alebo obmedzujúce

poskytovanie Služby Magio Sat alebo výpadky Satelitnej družice spôsobené vyššie uvedenými skutočnosťami.

"Výpadok služby Magio Sat" je stav, kedy Služba Magio Sat nie je Užívateľovi dostupná, avšak všetky technické prostriedky, za ktoré voči Užívateľovi zodpovedá ST sú funkčné. Za výpadok Služby Magio Sat sa najmä bude považovať prerušenie spôsobené vadou STB, Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ neboli dodané ST (alebo jeho zmluvným partnerom) alebo vadou zariadení dodaných ST, pokiaľ bola zapríčinená Užívateľom v dôsledku chybné (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo opomenutia Užívateľa (napr. výpadok zapríčinený uvoľnením Satelitnej antény montovanej svojpomocne Užívateľom).

"Zábezpeka" je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená Užívateľom v prospech ST za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči Užívateľovi.

"Základný balíček" je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ktorého objednaním je podmienené poskytovanie Služby Magio Sat a ktorého rozsah je definovaný dohodou Poskytovateľa a Užívateľa podľa ponuky uvedenej v Prílohe č. 1 Tarify.

"Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat" alebo aj **"Zmluva"** je dokument, právny titul pre zriadenie, poskytovanie a užívanie Služby Magio Sat, uzatvorený medzi ST a Užívateľom. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat sú aj Obchodné podmienky, Tarifa ST alebo akýkoľvek iný dokument, z obsahu ktorého vyplýva, že je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu (napr. cenový výmer, pravidlá užívania služby, tzv. fair use policy a pod). Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Obchodných podmienkach, Tarife ST alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva/zmluva alebo Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

"Žiadateľ" je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat na základe vyplneného a podpísaného tlačiva "Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat".

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Obchodných podmienok slúžia pre uľahčenie orientácie v texte a nepoužívajú sa ako výkladné pravidlá pri poskytovaní Služby Magio Sat.
2. Všetky pojmy podľa článku 1 tejto časti majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch, pričom ak je pojem použitý v jednotnom čísle má sa tým na mysli aj číslo množné a naopak.

Časť II. Poskytovanie a využívanie Služby Magio Sat

Článok 1. Popis a rozsah poskytovania Služby Magio Sat

1. Poskytovanie Služby Magio Sat sa realizuje na základe dohody Poskytovateľa a Užívateľa, predmetom ktorej je záväzok Užívateľa platiť za poskytovanie Služby Magio Sat dohodnutú sumu a záväzok Poskytovateľa zriadiť a poskytovať Službu Magio Sat, ktorý spočíva v:
 - a) prenechaní Užívateľovi do dočasného užívania Smart karty a Satelitnej antény,
 - b) inštalovaní Smart karty, Satelitnej antény, Súvisiaceho príslušenstva a STB alebo umožnení Samoinštalácie,
 - c) zabezpečení Aktivácie Smart karty a jej udržaní v aktívnom stave počas celej doby poskytovania Služby Magio Sat, s výnimkou času odôvodneného prerušenia poskytovania Služby Magio Sat (napr. z dôvodu neplatenia za poskytovanie Služby Magio Sat),
 - d) sprístupnení dohodnutého Súboru programov a Doplnkových služieb Magio Sat,
 - e) dodaní Súvisiaceho príslušenstva v množstve a akosti definovanej v Tarife.
2. Poskytovateľ a Užívateľ sa na základe výslovnej žiadosti Užívateľa môžu dohodnúť na zúžení rozsahu poskytnutého technického

vybavenia Služby Magio Sat tým, že Užívateľovi nebude poskytnutá do užívania Satelitná anténa, ani dodané Súvisiace príslušenstvo. Zúženie rozsahu poskytovanej Služby Magio Sat nemá vplyv na cenu za poskytovanie Služby Magio Sat.

3. STB ani KZ sa nepovažujú za súčasť Služby Magio Sat, ani v prípade, že boli Poskytovateľom poskytnuté Užívateľovi do dočasného alebo trvalého užívania. Podmienky užívania STB alebo KZ sú predmetom osobitnej zmluvnej dohody medzi ST a Užívateľom bez ohľadu na skutočnosť, či sú podmienky ich užívania dohodnuté v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat alebo sú predmetom úpravy osobitného zmluvného dokumentu.
4. Poskytnuté technické prostriedky ST používané pri poskytovaní Služby Magio Sat, nie je Užívateľ oprávnený žiadnym spôsobom dočasne ani trvalo scudziť, dať do podnájmu alebo poskytnúť ako záloh.
5. Službu Magio Sat je možné v plnom rozsahu poskytovať iba na tých zariadeniach typu STB, ktoré boli dodané ST a konfigurované pre účely poskytovania Služby Magio Sat.
6. Služba Magio Sat je ST Užívateľovi poskytovaná na úrovni kvality - best effort, t.j. Poskytovateľ nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby Magio Sat.
7. Využívanie niektorých Doplnkových služieb Magio Sat (napr. funkcie Magio portálu) môže byť podmienené pripojením Set Top Boxu do siete internet. Poskytovanie pripojenia do siete internet nie je integrálnou súčasťou poskytovania Služby Magio Sat. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je v zodpovednosti Užívateľa, avšak ST nie je spôsobilé garantovať funkčnosť takto podmienených Doplnkových služieb Magio Sat v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik el. komunikácii ako ST.
8. Prostredníctvom jednej Satelitnej antény je možné Službu Magio Sat používať maximálne na dvoch zariadeniach typu Set Top Box (STB). V prípade, keď Užívateľ prejaví záujem, bude mu poskytnutý STB so záznamovým médiom (HDD diskom).
9. Rozsah sprístupnených rozhlasových a/alebo televíznych programov je daný Užívateľom zvoleným Súborom programov.

Článok 2. Miesto poskytovania Služby Magio Sat

1. S ohľadom na ochranu práv tretích strán môže byť Služba Magio Sat poskytovaná a Užívateľom využívaná výlučne na území Slovenskej republiky. Za miesto poskytovania Služby Magio Sat sa považuje nehnuteľnosť, kde je umiestnená Satelitná anténa a Súvisiace príslušenstvo. Miesto poskytovania Služby Magio Sat sa môže líšiť od korešpondenčnej adresy Užívateľa uvedenej v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat.
2. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat je čestné vyhlásenie Užívateľa o tom, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnená Satelitná anténa a Súvisiace príslušenstvo alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka (vlastníkov) alebo správcu nehnuteľnosti na umiestnenie Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva, ktorý kedykoľvek na požiadanie preukáže Poskytovateľovi. Užívateľ tiež nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Z.z. Stavebný zákon v platnom znení, ktoré súvisia s umiestnením Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť.
3. Užívateľ má právo počas trvania zmluvného vzťahu svojpomocne zmeniť miesto poskytovania Služby Magio Sat pod podmienkou, že o zmene upovedomí Poskytovateľa. Oznámenie o zmene miesta poskytovania Služby Magio Sat je povinný urobiť písomne najneskôr do 1 mesiaca po uskutočnení zmeny.
4. Za nesplnenie povinností oznámiť zmenu miesta poskytovania Služby Magio Sat môže byť Užívateľovi vyúčtovaná zmluvná pokuta v zmysle Tarify.

Časť III. Zmluvný vzťah s Užívateľom Služby Magio Sat

Článok 1. Podmienky poskytovania Služby Magio Sat

1. ST poskytuje Službu Magio Sat na základe Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat uzavretej s Užívateľom. ST a Užívateľ pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat, v týchto Obchodných podmienkach a Tarife.
2. Služba Magio Sat je určená na jej individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Užívateľom. Služba Magio Sat nesmie byť využívaná na sprostredkovanie služieb Podmieneneho prístupu pre tretie osoby, t.j. nemôže byť predmetom ďalšieho predaja.
3. Zmluvou o poskytovaní Služby Magio Sat sa ST zaväzuje Užívateľovi zriadiť a poskytovať Službu Magio Sat podľa dohodnutých podmienok. Užívateľ sa Zmluvou o poskytovaní Služby Magio Sat zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za zriadenie a poskytovanie Služby Magio Sat.
4. Ak doba, na ktorú sa Služba Magio Sat bude poskytovať, nie je v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat je, že Žiadateľ požiadá o jej uzatvorenie, prístupí na tieto Obchodné podmienky a platnú Tarifu.
6. Žiadateľ predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť Žiadateľa, jeho fakturačnú a/alebo korešpondenčnú adresu a ďalšie doklady požadované Poskytovateľom potrebné k prevereniu identifikácie Žiadateľa, ako aj ku prevereniu splnenia podmienok potrebných na uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat a vyjadrí súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat. ST je oprávnený osobné údaje spracúvať na účel špecifikovaný v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat a v týchto Obchodných podmienkach. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom Mieste predaja, T-Centrum.

Článok 2. Práva a povinnosti Užívateľa

1. Užívateľ má okrem ďalších práv uvedených v týchto Obchodných podmienkach právo najmä:
 - a) na uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat za podmienok stanovených v týchto Obchodných podmienkach,
 - b) na poskytnutie služby Magio Sat v rozsahu dohodnutom v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat, Obchodných podmienkach a za cenu podľa Tarify, ak v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat alebo inom dokumente podpísanom Užívateľom nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie Porúch Služby Magio Sat technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Užívateľ v zmysle Časti VI. čl. II. týchto Obchodných podmienok. Prerušenie elektrického napájania sa nepovažuje za Poruchu Služby Magio Sat,
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby Magio Sat v prípade Poruchy Služby Magio Sat spôsobenej zavinením zo strany ST, za podmienok a v rozsahu stanovenom v Tarife; toto právo musí Užívateľ uplatniť u ST bezodkladne, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby Magio Sat, v opačnom prípade sa má za to, že sa Užívateľ vzdal nároku na vrátenie ceny za čas neposkytovania Služby Magio Sat,
 - e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej Služby Magio Sat,
 - f) na voľbu Súboru programov za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Tarify,
 - g) umožniť dočasné a nekomerčné využívanie Služby Magio Sat blízkym osobám, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti alebo ktorým dočasne umožnil prístup do svojej

domácnosti a v prípade Užívateľa právnickej osoby osobám, ktoré sú s ňou v pracovnoprávnom, obdobnom alebo mandátnom právnom vzťahu (tým nie je dotknutá zodpovednosť Užívateľa za nedodržanie, porušenie ustanovení Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat, Obchodných podmienok alebo Tarify),

- h) definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určitým programovým službám alebo Doplnkovým službám Magio Sat ako aj za účelom zabránenia zneužitia niektorých Doplnkových služieb Magio Sat (napr. prístup k programovým službám neprístupným pre maloletých divákov).
2. Užívateľ je okrem ďalších povinností uvedených v Obchodných podmienkach povinný najmä:
 - a) zabezpečiť utajenie kódov a hesiel využívaných v súvislosti so Službou Magio Sat,
 - b) používať Službu Magio Sat iba za účelom stanoveným v týchto Obchodných podmienkach, v súlade s príslušnou Zmluvou o poskytovaní Služby Magio Sat a týmito Obchodnými podmienkami a Tarifou, resp. pokynmi, návodmi ST zverejnenými všeobecne dostupným spôsobom, najmä na webovskej stránke ST,
 - c) nezneužívať Službu Magio Sat spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv ST alebo tretích osôb,
 - d) správať sa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dodržiavať dobré mravy a v prípustnej miere brať v úvahu záujmy tretích osôb,
 - e) zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou poskytnuté zariadenie ST, najmä Smart kartu a Satelitnú anténu ako aj iné hnutelne veci patriace ST a používané pri poskytovaní Služby Magio Sat pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
 - f) informovať Poskytovateľa, o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov ST najneskôr do 3 pracovných dní po dni, v ktorom k takejto udalosti nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol.
 - g) platiť cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu Magio Sat,
 - h) využívať Službu Magio Sat výlučne pre osobnú a individuálnu potrebu a sprístupnené rozhlasové a televízne vysielať ďalej akýmkoľvek spôsobom nesprístupňovať (napr. spôsobom jej sprístupnenia verejnosti, umiestnením TV prijímača na verejných miestach ako sú reštauračné a pohostinské zariadenia, bary, hotely a pod.) bez osobitného súhlasu ST alebo vysielača,
 - i) umožniť ST prevádzku, údržbu, meranie, kontrolu a výmenu zariadení použitých pri poskytovaní Služby Magio Sat,
 - j) sprístupniť miesto pre umiestnenie Satelitnej antény a ostatné priestory súvisiace s umiestnením Súvisiaceho príslušenstva, zabezpečiť, aby Satelitná anténa mohla byť umiestnená na mieste, z ktorého je priama viditeľnosť Satelitnej družice,
 - l) vrátiť Poskytovateľovi Smart kartu a iné Poskytovateľom požadované zariadenie, ktoré môže od Užívateľa Poskytovateľ odôvodnene požadovať, pokiaľ ich poskytnutie súvisí s poskytovaním Služby Magio Sat, v lehote do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie týchto zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr,
 - m) nezasahovať do zariadení, ani Súvisiaceho príslušenstva spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť prerušenie poskytovania Služby Magio Sat,
 - n) písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu jeho identifikačných údajov ako aj zmenu identifikačných údajov ním určeného Adresáta,
 - o) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie el. zariadení použitých pre poskytovanie Služby Magio Sat na zdroj el. energie s požadovaným napätím.

Článok 3. Práva a povinnosti ST

1. ST má okrem ďalších práv uvedených v týchto Obchodných podmienkach právo:
 - a) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu Magio Sat,
 - b) na náhradu škody spôsobenej Užívateľom na zverených zariadeniach vo vlastníctve ST,
 - c) zmeniť rozsah poskytovanej Služby Magio Sat, najmä zaradiť alebo vypustiť televíznu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových programových služieb. S ohľadom na práva tretích osôb má ST tiež právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Užívateľov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa. Zmenu programovej ponuky ani obmedzenia nie je ST povinný Užívateľovi osobitne oznamovať.
 - d) odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat, ak:
 - d1) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o poskytovaní Služby Magio Sat najmä preto, že je dlžníkom ST alebo ST už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - d2) záujemca nesúhlasí s Obchodnými podmienkami alebo inými zmluvnými podmienkami alebo ak nepredloží všetky doklady požadované ST potrebné na jej uzavretie,
 - d3) je poskytovanie Služby Magio Sat na požadovanom mieste, čase alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné,
 - d4) jej uzatvorenie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - e) odmietnuť vykonanie zmeny Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat z dôvodu omeškania Užívateľa s úhradou splatnej ceny,
 - f) dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie Služby Magio Sat z dôvodu:
 - f1) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - f2) nezaplatenia splatnej ceny do 5 dní odo dňa splatnosti faktúry, a to až do zaplatenia alebo do zániku Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat,
 - f3) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby zariadení využívaných pre účely poskytovania Služby Magio Sat,
 - f4) porušenia zmluvných podmienok zo strany Užívateľa iných ako v bode f.2,
 - g) vykonávať všetky zmeny zariadení ST, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
 - h) vymeniť alebo nahradiť použité Súvisiace príslušenstvo alebo jeho časť, najmä kabeľáž pokiaľ je to potrebné pre riadne fungovanie Služby Magio Sat,
 - i) informovať Užívateľa o ostatných službách a produktoch formou písomnosti (listov, letákov, e-mailov a inými podobnými spôsobmi),
 - j) na účely priameho marketingu kontaktovať Užívateľa najmä formou zasielania správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ. Užívateľ podpisom Zmluvy o pripojení Magio Sat vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať,
 - k) požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením účtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie Služby Magio Sat a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej ST v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak Užívateľ:

- k1) je dlžníkom ST alebo vykázal v aktuálnom účtovacom období alebo v predchádzajúcich účtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast fakturovanej sumy alebo
 - k2) nebude podľa uváženia ST v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky,
- l) podmieniť poskytnutie Služby Magio Sat zložením Zábezpeky v prípadoch, ktoré sú označené v týchto Obchodných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby Magio Sat alebo v prípadoch, ak nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Užívateľom,
 - m) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Užívateľovi zo Zábezpeky, ak nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry.
2. Za zneužívanie Služby Magio Sat sa považuje najmä, ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat preukáže, že Užívateľ je dlžníkom ST,
 - b) Užívateľ použije Službu Magio Sat na iný účel ako je určená podľa týchto Obchodných podmienok alebo podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti,
 - c) Užívateľ neoprávnene zasiahne do zariadenia ST alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
 - d) sa Užívateľ pokúsi sám, alebo osoba, ktorá s jeho súhlasom použila Službu Magio Sat, zámerne ukrátiť ST o úhrady za poskytnutú Službu Magio Sat a iné súvisiace činnosti.
 - e) sprístupní rozhlasové alebo televízne vysielanie verejnosti na verejných miestach alebo spôsobom, ktorý je v rozpore s využitím Služby Magio Sat výlučne pre osobnú a nekomerčnú potrebu Užívateľa.
 3. ST je povinný:
 - a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní Služby Magio Sat s každým Žiadateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1 písm. d) tohto článku,
 - b) predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej Služby Magio Sat, pokiaľ z povahy služby Magio Sat nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie Užívateľa a pokiaľ je to technicky možné poskytovať aj detailné údaje o objednaných Doplnkových službách Magio Sat,
 - c) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Užívateľom Služby Magio Sat buď priamo alebo iným vhodným spôsobom plánované obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní Služby Magio Sat. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie,
 - d) vrátiť Užívateľovi ním zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti ST voči Užívateľovi v lehote osobitne dohodnutej s Užívateľom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat. Zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok vráti ST Užívateľov pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený Užívateľom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Užívateľovi voči ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov.

Článok 4. Uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat

1. Uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat sa realizuje písomnou formou.
2. Žiadateľ môže podať návrh na uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat osobne na Mieste predaja, T-Centrum, prostredníctvom predajcu alebo obchodného zástupcu alebo môže o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat požiadať

- telefonicky na centre služieb zákazníkom alebo elektronicky, a to spôsobom určeným ST.
3. V prípade objednania Služby Magio Sat prostredníctvom internetu alebo telefonicky je Užívateľ povinný doručiť podpísaný návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat bezodkladne, najneskôr však v lehote 60 dní odo dňa Aktivácie Smart karty, inak uplynutím tejto lehoty môže byť Služba Magio Sat zrušená.
 4. K uzatvorení písomnej Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat dochádza dňom jej podpísania oboch zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
 5. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat počas lehoty 30 dní odo dňa doručenia ST, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
 6. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, resp. ak je to technicky realizovateľné, ST zriadí Službu Magio Sat v lehote 45 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat.
 7. Služba Magio Sat sa považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart karty. V prípade zriadenia Služby Magio Sat formou Samoinštalácie je Užívateľ povinný vykonať Samoinštaláciu a Aktiváciu Smart karty v lehote 7 dní odo dňa prevzatia potrebného vybavenia v dohodnutom rozsahu, najmä Smart karty, Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva (Samoinštalácia balíček). Ak Užívateľ požadoval aj o dodanie STB, považuje sa aj dodanie STB za predpoklad plnenia lehoty na vykonanie úkonov Samoinštalácie. V prípade, ak Samoinštalácia nie je Užívateľom vykonaná v lehote 7 dní, považuje sa Služba Magio Sat za zriadenú na 8. deň odo dňa prevzatia potrebného vybavenia v dohodnutom rozsahu.
 8. Dňom zriadenia Služby Magio Sat sa začína fakturácia poskytovania Služby Magio Sat.
 9. Pokiaľ ST na základe technického šetrenia vykonaného na mieste poskytovania Služby Magio Sat dodatočne zistí, že Službu Magio Sat nie je vôbec možné z technických príčin zriadiť, najmä v prípade, že nie zabezpečená priama viditeľnosť Satelitnej družice alebo sa na danom mieste prejavili rušivé vplyvy technicky nezlučiteľné s poskytovaním Služby Magio Sat, je ST oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat. Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat v takom prípade zanikne dorúčením písomného oznámenia Užívateľovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Užívateľ ani Poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy. V čase pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat postupuje ST v prípade uvedenom v predchádzajúcej vete podľa Časti III, článok 3 ods. 1 písm. d).
 10. Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
 11. Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat môže byť uzavretá len s jedným Užívateľom. Zmluvu o poskytovaní Služby Magio Sat podpisuje priamo Užívateľ alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom, alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o poskytovaní Služby Magio Sat jej štatutárny orgán právoplatne zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra alebo ine osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho orgánu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
- Prémiové balíčky) aj telefonicky alebo určeným elektronickým spôsobom. Zmena/doobjednanie do Súboru programov sa považuje za zmenu Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat.
3. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat je Užívateľovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Služby Magio Sat Užívateľ potvrdzuje telefonickú/elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.
 4. ST je povinný najneskôr do 30 dní po obdržaní návrhu na zmenu Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat, návrh odmietnuť alebo akceptovať a oznámiť výsledok Užívateľovi. Po túto dobu je Užívateľ svojím návrhom na zmenu Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat viazaný. Akceptáciou návrhu sa dodatok k Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat stáva platným a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat.
 5. ST je oprávnený zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Užívateľom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu služieb alebo služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, výšky ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). ST je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb alebo na trhu poskytovania príslušnej služby, alebo
 - b) zvýšenia nákladov spoločnosti ST súvisiacich s poskytovaním služby alebo programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobie, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie ST, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja služieb alebo siete, alebo
 - f) realizovania relevantných legislatívnych zmien, alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo ST vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
 - 5a. Z dôvodu relevantných legislatívnych zmien je ST oprávnený vykonať zmenu zmluvných podmienok aj v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty.
 6. ST je povinný oznámiť Užívateľovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Užívateľa týkajú, a to spôsobmi stanovenými ST, napr. prostredníctvom Miesta predaja, T-Centrum, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke ST, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré je Užívateľ povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Užívateľa voči ST nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa však nepovažuje zvýšenie ceny služieb z dôvodu zvýšenia sadzby dane z pridanej hodnoty, ak ide o zvýšenie ceny v rozsahu príslušnej zmeny sadzby dane, maximálne však do výšky zodpovedajúcej nárastu sadzby dane o dva percentuálne body.

Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. rozšírenie služieb, nahradenie pôvodných

Článok 5. Zmena Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat

1. Zmenu Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat je možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán Zmluvy.
2. Užívateľ si môže počas využívania Služby Magio Sat zmeniť Súbor programov (napr. meniť Základný balíček / alebo aktivovať

- služieb novými službami, zmena - vyradenie, preradenie alebo zaradenie jednotlivých programových služieb z/do ponukového Súboru programov, trvalom znížení ceny, zmenách, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Užívateľa voči ST, zvýšenie kvality služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry služieb, zmene identifikačných údajov ST, rozšírenie rozsahu služieb spojené so zvýšením ceny Služby Magio Sat pokiaľ je zvýšenie ceny spojené so zvýšením nákladov na poskytovanie Služby Magio Sat a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Užívateľ je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je ST oprávnený oznámiť Užívateľovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva ST povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
7. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému spoločnosťou ST v oznámení o danej zmene zmluvných podmienok podľa bodu 6. tohto článku Obchodných podmienok. Ak Užívateľ v prípade podstatnej zmeny zmluvných podmienok neodstúpi od Zmluvy podľa bodu 8. tohto článku Obchodných podmienok, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
 8. Užívateľ, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.
 9. ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech Užívateľov (tzv. akcie). V takom prípade ST o tejto zmene upovedomí Užívateľov alebo iných záujemcov o poskytovanie Služby Magio Sat prostredníctvom niektorého zo stanovených spôsobov oznamovania najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify.
 10. V prípade, že ST šetrením vykonaným po uzatvorení dodatku k Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat o zmene miesta poskytovania služby alebo zmene rozsahu alebo zmene parametrov služby zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dodatok k Zmluve zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia Užívateľovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvoreného dodatku. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou o poskytovaní Služby Magio Sat zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Užívateľ ani Poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom dodatku o zmene Zmluvy.

Článok 6. Zánik Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat

1. Zmluva o pripojení Magio Sat zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) smrťou alebo zánikom Užívateľa,
 - f) dňom doručenia oznámenia Užívateľovi o technickej neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby.
2. Zmluvu o poskytovaní Služby Magio Sat uzavretú na dobu neurčitú môže Užívateľ alebo Poskytovateľ vypovedať:
 - a) z akéhokolvek dôvodu
 - b) aj bez udania dôvodu.
3. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. V prípade, ak Užívateľ vypovie Zmluvu o poskytovaní Služby Magio Sat uzavretú na dobu neurčitú pred dňom jej technického zriadenia

- (Aktivácie Smart karty), je povinný zaplatiť ST všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby Magio Sat.
5. Užívateľ môže v súlade s ust. § 43 ods. 4 Zákona odstúpiť od Zmluvy, okrem prípadov uvedených v týchto Obchodných podmienkach, aj ak mu ST:
 - a) opakovane ani po reklamácií neposkytuje verejnú službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - b) opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase,
 - c) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa, kedy bol ST podľa § 42 ods. 3 písm. e) Zákona povinný oznámiť Užívateľovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok.
 6. ST má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat, okrem prípadov uvedených v týchto Obchodných podmienkach aj ak:
 - a) Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu Magio Sat v lehote splatnosti,
 - b) Užívateľ pripojí také Koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov a ani na výzvu ST ho neodpojí,
 - c) Užívateľ opakovane porušuje podmienky poskytovania Služby Magio Sat alebo zneužíva Službu Magio Sat,
 - d) bude Služba Magio Sat alebo jej časť čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie všeobecne záväzných právnych predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
 - e) sa údaje uvedené Užívateľom dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
 - f) je Užívateľ insolventný, najmä ak na majetok Užívateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Užívateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak vstúpil do likvidácie,
 - g) ST eviduje voči Užívateľovi pohľadávku po lehote splatnosti v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb alebo tovarov a služieb iných ako sú el. komunikačné služby.
 7. Odstúpením od Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Obchodnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. ST môže odvolať odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat podané z dôvodu podľa bodu 6. písm. a) tohto článku Obchodných podmienok, a to za predpokladu, že o to Užívateľ požiadal a uhradil ST všetky dlžné čiastky pred dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia.
 8. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Užívateľom Služby Magio Sat alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat. Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Užívateľom Služby Magio Sat.
 9. ST je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zomrel, ukončiť poskytovanie Služby Magio Sat.

Časť IV. Cena, platobné podmienky, tarifikácia

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu Magio Sat dojednaná v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa.

2. Sazby cien za zriadenie a poskytovanie Služby Magio Sat vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných služieb, ako aj podmienky za akých sa sazby uplatňujú, sú uvedené a Užívateľovi fakturované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou, ak nie je v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat dohodnuté inak.
3. V mimoriadnom prípade je ST oprávnený v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat stanoviť cenu dohodou za zriadenie a poskytovanie Služby Magio Sat s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia Služby Magio Sat alebo na mimoriadny rozsah jej poskytovania.
4. Cena za zriadenie a poskytovanie Služby Magio Sat je Užívateľovi vyúčtovaná po skončení fakturačného obdobia faktúrou za služby (ďalej len „faktúra“). Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat dohodnuté inak. Pre Užívateľov - fyzické osoby nepodnikateľov, ktorí fakturované ceny za služby hradia formou inkasnej platby, je tlačенá (papierová) forma faktúry vystavená spravidla po skončení dvojmesačného fakturačného obdobia. Pri dvojmesačnom fakturačnom období je fakturovaná celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, z ktorých prvá bude inkasovaná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá o mesiac po dátume splatnosti prvej čiastky, ak nie je dohodnuté inak. Pre Užívateľov, ktorí majú zmluvne dohodnutú elektronickú formu faktúry, je táto faktúra vystavená spravidla po uplynutí jednomesačného fakturačného obdobia, ak nie je dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. ST má právo dodatočne fakturovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne fakturačné obdobie.
5. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v tlačenej, písomnej forme. Užívateľ a ST sa môžu dohodnúť na elektronickom vyhotovení faktúry. V prípade, že si Užívateľ spôsobom určeným ST zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 75 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu ST vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že ST mu nie je povinný zasielať aj faktúru v tlačenej, písomnej forme, ak Užívateľ nepožiadá o jednorazové alebo pravidelné vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry, ktoré je spoplatňované cenou podľa platnej Tarify.
6. Ak vystavená faktúra (vyúčtovanie ceny za poskytnuté alebo požadované služby), bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Užívateľovi doručená alebo sristupnená do 17 dní po skončení jednomesačného alebo dvojmesačného fakturačného obdobia (bod 4 tejto časti Obchodných podmienok) je Užívateľ povinný túto skutočnosť oznámiť na Mieste predaja, T-Centrum alebo telefonicky na Centrum služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak Užívateľ v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručенú posledným dňom tejto lehoty. Ak Užívateľ v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
7. Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre, resp. upomienke.
8. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Užívateľa voči ST, je ST oprávnený účtovať Užívateľovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Užívateľa voči ST, je ST oprávnený účtovať Užívateľovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. V prípade ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má ST nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
9. Poskytovanie Služby Magio Sat podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
10. Užívateľ môže v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat určiť osobu Adresáta. Užívateľ aj v takom prípade naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok Užívateľa zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet ST.
11. ST má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované služby.
12. Pri prerušení poskytovania Služby Magio Sat z dôvodu Poruchy služby Magio Sat, ktorá trvá nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ Užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, vráti ST Užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za Službu Magio Sat. Podmienkou je, že Užívateľ ohlásí takéto prerušenie bez meškania Poskytovateľovi, a že pri jej lokalizácii a odstraňovaní poskytne potrebnú súčinnosť a uplatní si svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u ST v lehote a spôsobom podľa časti VII, bod 2 týchto Obchodných podmienok, inak sa má za to, že sa vzdal svojho práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby Magio Sat. Za začiatok Poruchy služby Magio Sat, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy, sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy. Doba prerušenia poskytovania služby Magio Sat, pokiaľ nie je technicky preukázateľný skutočný deň začiatku poruchy sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania Služby Magio Sat ohlásené a ST overené, až do dňa odstránenia poruchy. V prípade prerušenia v poskytovaní Služby Magio Sat spôsobeného Výpadkom služby Magio Sat nemá užívateľ nárok na vrátenie alikvotnej čiastky za čas prerušenia.
13. ST je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Užívateľovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré nie sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má Užívateľ voči ST.

Časť V. Ochrana informácií a dát

Článok 1. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat je súhlas Žiadateľa, resp. osoby oprávnenej konať v mene Žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
2. ST je oprávnený získavať a spracúvať osobné údaje a iné údaje Užívateľov v nevyhnutnom rozsahu podľa tlačiva „Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat“ a priloženej dokumentácie, ako sú najmä obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady, prijímania a evidencie platieb a evidencie pohľadávok.
3. Tieto údaje bude ST spracúvať po dobu platnosti Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo evidencie a vymáhania pohľadávok ST za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní Užívateľa alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.

4. ST je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Užívateľa spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Užívateľa pre potreby poštového styku ST s Užívateľom a evidencie týchto údajov.
5. ST je oprávnený bez súhlasu Užívateľa spracúvať:
 - a) aj iné údaje, ktoré o Užívateľovi získa a
 - b) údaje o Užívateľovi i po skončení účelu ich spracúvania.
 Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je možné výlučne však za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov ST) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

1. ST je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
2. ST je taktiež oprávnený spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Užívateľa, ktoré ST získal v súvislosti s predajom tovaru a služieb na kontaktovanie Užívateľa za účelom priameho marketingu svojich, spoločnosťou ST poskytovaných produktov a služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronicou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, emaily).
3. Na základe súhlasu Užívateľa je ST taktiež oprávnený spracúvať aj telefónne číslo, a to na kontaktovanie na účely priameho marketingu.
4. Na základe súhlasu Užívateľa je ST taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Poskytovateľa alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať aj údaje Užívateľa podľa bodu A. 2. tejto časti Obchodných podmienok.
5. Na základe súhlasu Užívateľa je ST taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.1 až B.3 aj na kontaktovanie Užívateľa ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnená kontaktovať Užívateľa tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty.
6. Užívateľ má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.1 až B.2, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.3 až B.5, a to prejavom vôle doručeným do dispozície ST.

C. Kopírovanie a nahrávanie

1. Na základe súhlasu Užívateľa je ST oprávnený získavať osobné údaje Užívateľa aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Užívateľom alebo iným vhodným spôsobom.
2. ST je oprávnený nahrávať volania na čísla liniek Telefonického centra služieb zákazníkom ST a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Užívateľovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Užívateľov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na ST iným vhodným spôsobom.

D. Spôsob spracúvania osobných údajov

1. ST bude spracúvať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. ST zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:

- a) všetky zmluvy Užívateľa boli ukončené,
 - b) Užívateľ splnil všetky záväzky voči ST,
 - c) všetky podania Užívateľa sú spoločnosťou ST vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností ST uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté oprávnenie ST spracúvať osobné údaje Užívateľa na účely poštového styku.
2. ST je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačенých materiálov a dokumentov určených Užívateľom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky ST voči Užívateľovi, obchodných zástupcov ST alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia ST konať v jej mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.
 3. ST sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

E. Poskytovanie údajov

1. Užívateľ berie na vedomie, že ST je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby Magio Sat v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré ST poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv ST voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv ST, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok ST na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Užívateľom,
 - b) súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv ST voči Užívateľovi alebo splnenie zákonnej povinnosti ST,
 - c) obchodným zástupcom ST alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia ST konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
2. Na základe súhlasu Užívateľa je ST oprávnený poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.2., B.1. až B.3. osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči ST priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ust. § 66 a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na rovnaké účely, na aké je na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa oprávnená spracúvať ST.

F. Poučenie o právach dotknutej osoby

1. V zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo na základe písomnej žiadosti od ST vyžadovať
 - a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,

4. ST je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Užívateľa spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Užívateľa pre potreby poštového styku ST s Užívateľom a evidencie týchto údajov.
5. ST je oprávnený bez súhlasu Užívateľa spracúvať:
 - a) aj iné údaje, ktoré o Užívateľovi získa a
 - b) údaje o Užívateľovi i po skončení účelu ich spracúvania.
 Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je možné výlučne však za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovoľené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov ST) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

1. ST je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
2. ST je taktiež oprávnený spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Užívateľa, ktoré ST získal v súvislosti s predajom tovaru a služieb na kontaktovanie Užívateľa za účelom priameho marketingu svojich, spoločnosťou ST poskytovaných produktov a služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronicou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení prijemcu, kým si ju prijemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, emaily).
3. Na základe súhlasu Užívateľa je ST taktiež oprávnený spracúvať aj telefónne číslo, a to na kontaktovanie na účely priameho marketingu.
4. Na základe súhlasu Užívateľa je ST taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Poskytovateľa alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať aj údaje Užívateľa podľa bodu A. 2. tejto časti Obchodných podmienok.
5. Na základe súhlasu Užívateľa je ST taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.1 až B.3 aj na kontaktovanie Užívateľa ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnená kontaktovať Užívateľa tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty.
6. Užívateľ má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.1 až B.2, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.3 až B.5, a to prejavom vôle doručeným do dispozície ST.

C. Kopírovanie a nahrávanie

1. Na základe súhlasu Užívateľa je ST oprávnený získavať osobné údaje Užívateľa aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Užívateľom alebo iným vhodným spôsobom.
2. ST je oprávnený nahrávať volania na čísla liniek Telefonickeho centra služieb zákazníkom ST a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Užívateľovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Užívateľov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na ST iným vhodným spôsobom.

D. Spôsob spracúvania osobných údajov

1. ST bude spracúvať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. ST zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:

- a) všetky zmluvy Užívateľa boli ukončené,
- b) Užívateľ splnil všetky záväzky voči ST,
- c) všetky podania Užívateľa sú spoločnosťou ST vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností ST uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
- d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté oprávnenie ST spracúvať osobné údaje Užívateľa na účely poštového styku.

2. ST je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačенých materiálov a dokumentov určených Užívateľom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky ST voči Užívateľovi, obchodných zástupcov ST alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia ST konať v jej mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.
3. ST sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

E. Poskytovanie údajov

1. Užívateľ berie na vedomie, že ST je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby Magio Sat v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré ST poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv ST voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv ST, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok ST na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Užívateľom,
 - b) súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv ST voči Užívateľovi alebo splnenie zákonnej povinnosti ST,
 - c) obchodným zástupcom ST alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia ST konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
2. Na základe súhlasu Užívateľa je ST oprávnený poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.2., B.1. až B.3. osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group voči ST priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ust. § 66 a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na rovnaké účely, na aké je na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa oprávnená spracúvať ST.

F. Poučenie o právach dotknutej osoby

1. V zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo na základe písomnej žiadosti od ST vyžadovať
 - a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,

- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov.
- Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. ST v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadávaním technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
2. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u ST namietať voči
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
 3. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u ST kedykoľvek namietať
 - a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, ST je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu ST, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať ST o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom ST je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia ST informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od prijatia požiadavky. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatváranej medzi ST a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
 4. Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím ST uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany až po ich získaní, a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do takejto tretej krajiny, ktorá, ak sa má prenos vykonať na písomného súhlasu dotknutej osoby.
 5. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu na ochranu osobných údajov.

6. ST vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskôr do 30 dní od ich prijatia.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

ST a Užívateľ zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia zákonných povinností, Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat, Obchodných podmienok a Tarify s výnimkou ak preukázu, že porušenie povinností bolo spôsobené Vyššou mocou, ak v Obchodných podmienkach nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 1. Rozsah zodpovednosti ST

1. ST zodpovedá Užívateľovi za škody, ktoré mu ST spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat a z týchto Obchodných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat a Obchodných podmienkach.
2. Zodpovednosť ST za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby Magio Sat je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu Magio Sat, resp. pomerne znížiť cenu za Službu Magio Sat za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby Magio Sat. ST nie je povinný nahradiť Užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu Magio Sat.
3. ST nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je Užívateľovi poskytovaná Služba Magio Sat za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST, najmä ak zariadenie nebolo správne, resp. s náležitou starostlivosťou užívané, nastavené alebo umiestnené.
4. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli a súvisia s obsahom vysielania televíznych a rozhlasových programových služieb, ktoré sú dostupné prostredníctvom Služby Magio Sat a ani za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa.
5. ST nezodpovedá za kvalitu poskytovanej Služby Magio Sat ani vzniknutú škodu v prípade, ak Užívateľ použije nevyhovujúce technické Koncové zariadenie, ktoré nespĺňa obvyklé technické parametre alebo sa jedná o zariadenie typu STB, ktoré nebolo doporučené ST alebo nespĺňa minimálne technické a prevádzkové parametre pre jeho využitie spoločne so Službou Magio Sat.
6. ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť Užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Obchodných podmienok, nie však ušlý zisk.
7. Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním Užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol povinný. Užívateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
8. Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, ST nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
9. ST nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté preradením PIN kódu.
10. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou rozvodov a zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST a prostredníctvom ktorých je Služba Magio Sat poskytovaná.
11. ST nezodpovedá za služby sprístupnené prostredníctvom Služby Magio Sat, ktoré sú poskytované treťou stranou.
12. ST nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným nakladaním s osobnými a inými údajmi Užívateľov treťou stranou, ktoré boli zo strany ST poskytnuté tretej strane za účelom vyúčtovania služieb poskytnutých treťou stranou pokiaľ bola služba dostupná prostredníctvom Služby Magio Sat.

Článok 2. Rozsah zodpovednosti Užívateľa

1. Užívateľ zodpovedá za úkony, ktoré uskutočnil pri zriadení a využívaní Služby Magio Sat osobne, ktoré uskutočnila osoba využívajúca Službu Magio Sat s jeho súhlasom alebo ktoré uskutočnila tretia osoba pri využívaní Služby Magio Sat zneužívajúc prostriedky Užívateľa používané na prístup k Službe Magio Sat, najmä zneužitím PIN kódu alebo iných údajov, za ochranu ktorých zodpovedá výlučne Užívateľ.
2. Užívateľ, ktorý neoprávnené využíva Službu Magio Sat alebo telekomunikačné zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify za čas neoprávneného využívania Služby Magio Sat alebo zariadenia.
3. Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na jeho zariadeniach, ako aj za iné škody, ktoré spôsobí ST.
4. Ak si Užívateľ zvolí ako spôsob zriadenia formu Samoinštalácie, zodpovedá tiež za správne vykonanie všetkých úkonov potrebných na zriadenie ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov Poskytovateľovi alebo tretím stranám vznikli.
5. Užívateľ zodpovedá za utajenie hesiel a PIN kódov potrebných k administrácii Služby Magio Sat pred ich zneužitím a za prípadné škody vzniknuté ich prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesla je Užívateľ povinný bezodkladne požiadať ST o zmenu hesla.
6. Užívateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí použitím Koncového zariadenia, ktoré nebolo dodané Poskytovateľom a je použité pri užívaní Služby Magio Sat.
7. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Užívateľa bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
8. Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, Užívateľ nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.

Článok 3. Poruchy, servisný zásah a pravidelná údržba

1. Užívateľ nahlásuje Poruchu služby Magio Sat alebo zníženie kvality Služby Magio Sat dvomi spôsobmi: telefonicky na bezplatnú linku podpory internetových služieb 0800 123777 alebo e-mailom na magiosat@t-com.sk
2. O preukázanej Poruche služby Magio Sat spíše ST protokol. Pokiaľ čas odstránenia Poruchy služby Magio Sat presiahne 1 deň (viď Časť IV, bod 12), má Užívateľ nárok na zníženie mesačnej úhrady alebo jej časti za používanie Služby Magio Sat o 1/30 za každý deň trvania Poruchy služby Magio Sat od jej nahlásenia Užívateľom po jej odstránení.
3. Za Poruchu služby Magio Sat sa nepovažuje Výpadok služby Magio Sat alebo prechodne znížená kvalita Služby Magio Sat.
4. Za Poruchu služby Magio Sat sa nepovažuje prerušenie poskytovania Služby Magio Sat zavinené Užívateľom.
5. Za Poruchu služby Magio Sat sa nepovažuje nefunkčnosť Služby Magio Sat spôsobená Vyššou mocou.
6. V prípade Výpadku Služby Magio Sat z dôvodu bližšie nešpecifikovanej chyby môže ST ponúknuť vykonanie servisného zásahu (výjazd technika) na strane Užívateľa. Takýto zásah je platenou službou v zmysle platných podmienok pre servisný zásah uvedenou v Tarife.
7. ST je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby Magio Sat za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie Služby Magio Sat. Takéto prerušenie alebo obmedzenie je ST oprávnený vykonať po nevyhnutný čas, každý štvrtok v kalendárnom mesiaci, v dobe nepresahujúcej časový rámec od 00:00 hod – 06:00 hod dňa, na ktorý prípadne vykonanie nevyhnutnej pravidelnej údržby. Čas vykonania pravidelnej údržby prevádzkových zariadení

sa nepovažuje za poruchu služby. O vykonaní pravidelnej údržby informuje ST Užívateľov prostredníctvom svojej webovej stránky alebo iným vhodným spôsobom. Za čas prerušenia poskytovania Služby Magio Sat podľa tohto odseku neprislúcha Užívateľovi náhrada zodpovedajúca dobe prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby Magio Sat.

8. ST môže pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby Magio Sat aj mimo času definovaného v ods. 8, pokiaľ je toto potrebné pre iné plánované činnosti súvisiace s údržbou zariadení využívaných na poskytovanie Služby Magio Sat. Pred týmto prerušením je ST povinné oznámiť vopred a včas Užívateľom dátum a čas prerušenia buď priamo alebo iným vhodným spôsobom. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie. Za čas prerušenia poskytovania služby Magio Sat podľa tohto odseku neprislúcha Užívateľovi náhrada zodpovedajúca dobe prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby Magio Sat.

Časť VII. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovnávanie sporov

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú Službu Magio Sat alebo kvality poskytnutej Služby Magio Sat. Reklamácia vo veci kvality poskytnutej služby sa môže uplatniť vo vzťahu k vade technického prostriedku využívaného na poskytovanie Služby Magio Sat, ktorý je vo vlastníctve Poskytovateľa (napr. Smart karta) alebo pokiaľ sa týka funkčnosti, obmedzenej funkčnosti, resp. nefunkčnosti systému Podmieneneho prístupu, ktorý sa prejaví najmä tým, že Užívateľ nemôže z dôvodu Poruchy služby Magio Sat využívať Podmienенý prístup k televíznym a/alebo rozhlasovým programom a/alebo k Doplnkovým službám Magio Sat.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo na kvalitu poskytnutej služby je Užívateľ oprávnený uplatniť osobne do písomného protokolu na ktoromkoľvek mieste predaja T-Centrum, v značkovej predajni ST, u príslušného predajcu alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra Užívateľovi doručená alebo zanikla skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. V prípade pokračujúcej alebo trvajúcej skutočnosti zakladajúcej dôvod podania reklamácie, môže Užívateľ podať reklamáciu kedykoľvek počas trvania tejto skutočnosti. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je Užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamacii priložiť písomnú plnú moc.
5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú alebo požadovanú Službu Magio Sat.
6. ST písomne oznámi Užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie podľa závažnosti reklamovanej vady najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
7. V prípade, ak bola vo veci neposkytovania Služby Magio Sat zo strany ST reklamácia uznaná, má Užívateľ v súlade s časťou IV. bod 12 právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas trvania Poruchy služby Magio Sat a právo na opravu alebo výmenu vadného zariadenia Poskytovateľa.
8. ST a Užívateľ sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, zmluvné

strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.

9. Užívateľ je v súlade s ust. § 73 ods. 1 Zákona (mimosúdne riešenie sporov) oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamčné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Akékoľvek písomnosti je ST povinný doručiť druhej strane osobne alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat s výnimkou tých spôsobov doručenia písomností, ktoré je podľa ustanovení týchto Obchodných podmienok možné realizovať aj neadresným spôsobom, napr. oznamom realizovaným prostredníctvom Miesta predaja, T-Centrum, internetových stránok Poskytovateľa a pod (napr. akcie, zmeny Obchodných podmienok).
2. Písomnosti, ktoré je Užívateľ povinný alebo oprávnený doručovať Poskytovateľovi, je Užívateľ povinný doručiť na Miesto predaja, T-Centrum alebo na adresu sídla Poskytovateľa alebo na adresu Centra služieb zákazníkom.
3. Po uzavretí Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat je Užívateľ povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy ST sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je Užívateľ povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Užívateľa.
4. V prípade, že Užívateľ v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat určí Adresáta, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu Adresáta. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou Adresáta sa stáva voči ST účinnou ku dňu, kedy bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
5. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Obchodných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Užívateľovi na desiaty deň odo dňa ich odoslania (resp. Adresátovi, splnomocnenej osobe) aj ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - c) nebolo možné Užívateľa, resp. Adresáta, splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat zistiť a doručenie nie je možné.
6. Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. Adresátovi, splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle „Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s.“.

Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní Služby Magio Sat a týchto Obchodných podmienok a Tarify platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzincom.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.
3. Vzťahy medzi Užívateľom a ST, ktoré nie sú upravené v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat, v týchto Obchodných podmienkach a Tarife, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.

Časť X. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Obchodné podmienky a Tarifu.
2. Zmena alebo doplnenie Obchodných podmienok a Tarify sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. ST bude pri oznamovaní zmeny Obchodných podmienok a Tarify Užívateľom postupovať podľa Časti III. Článku 5 Obchodných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Obchodných podmienok a Tarify bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

Časť XI. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že Zmluva o poskytovaní Služby Magio Sat, Tarifa a Obchodné podmienky sú vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
2. V prípade odlišnej úpravy medzi Zmluvou o poskytovaní Služby Magio Sat a týmito Obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve o poskytovaní Služby Magio Sat.
3. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **31. decembra 2010**.

V Bratislave, dňa 30.11.2010

Giacomo Tognoni, v.r.
Senior manažér biznis segmentu