

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

delivers.cz s.r.o.

Vinohradská 1899/112, 130 00 Praha 3

IČ: 24750573, DIČ: CZ24750573,

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
sp. značka C171251, zastoupená Janem Hejným, jednatelem

(dále jen "poskytovatel")

a

Rada pre vysielanie a retransmisiu

Sídlo: Dobrovičova 8, 810 00 Bratislava

Zastoupená: JUDr. Ľubošem Kuklišem, ředitelem Kanceláře Rady
(dále jen "Zákazník"), na straně druhé,

tuto **SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB** (dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi servisní služby za účelem technické údržby a uživatelské podpory počítačového programu „Intranet RVR“ (dále jen „Počítačový program“).

Předmětem této Smlouvy je dále závazek Poskytovatele udržovat bezvadnou funkcionalitu Počítačového programu a závazek Zákazníka platit Poskytovateli Odměnu v souladu s touto Smlouvou.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Poskytovatel se zavazuje:

- a. udržovat Počítačový program v řádném a bezvadném stavu zajišťující maximální možné využití jeho funkcionality
- b. průběžně monitorovat stav hardware Zákazníka a provádět jeho softwarovou údržbu (především údržbu databáze, aktualizaci operačního systému)
- c. informovat neprodleně Zákazníka, pokud bude nutné provést servisní zásah do hardware (jakékoliv závady hardware, např. nutná výměna pevného disku), na kterém je nainstalován Počítačový program
- d. poskytovat Zákazníkovi telefonickou a emailovou podporu při využívání Počítačového programu v rozsahu definovaném touto Smlouvou
- e. odstraňovat závady na Počítačovém programu v souladu s touto Smlouvou
- f. oznámit Zákazníkovi v předstihu 24 hodin předpokládané servisní zásahy do funkcí a databáze Počítačového programu nebo do konfigurace hardware Zákazníka, které mohou mít vliv na funkcionalitu Počítačového programu

Zákazník se zavazuje:

- g. po dobu trvání této Smlouvy zajistit si na své náklady vyhovující Hardware dle specifikací Poskytovatele a tento Hardware udržovat v řádném a bezvadném stavu
- h. zajistit zálohování databáze, Počítačového programu a veškerého datového obsahu
- i. určit osoby, které budou Poskytovatelem proškoleny a které budou odpovědny za využívání funkcí a databáze Počítačového programu a o provedeném úvodním zaškolení sepsat s provozovatelem písemný záznam
- j. platit Poskytovateli Odměnu 3 uvedenou v této Smlouvě dle odstavce 3

Práva Zákazníka:

- k. Zákazník má právo sám doplnit či změnit na vlastní riziko a náklady informace zadané do databáze Počítačového programu. V případě, že uvedené zásahy Zákazníka ovlivní řádnou, úplnou a správnou funkcionalitu Počítačového programu neponese v tomto případě Poskyvatel žádnou odpovědnost za tento stav ani náklady spojené s nápravou této situace. Veškeré úkony a činnosti Poskytovatele, které budou nutné pro nápravu takového stavu, budou zpoplatněny a účtovány Zákazníkovi.

3. ODMĚNA

- a. Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli za poskytnutí servisních služeb dle článku 2 této Smlouvy měsíční poplatek a dále níže uvedené Poplatky a Cestovné vynaložené Poskytovatelem při provádění a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb uvedených v této smlouvě. Poskytovateli tak vzniká právo na Odměnu ve výši 500,-- EUR (slovy: „pětseteuro,“) měsíčně a to poprvé za měsíc leden 2014 včetně. K této Odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných předpisů.
- b. Výše poplatků: Jakékoliv další služby nad rámec této Smlouvy budou účtovány Zákazníkovi hodinovou sazbou 33 EUR (slovy: „třicettřieuro“) za 1 zahájenou hodinu (dále jen: „sazba“) bez daně z přidané hodnoty, jako násobek sazby a celkového počtu zahájených hodin (dále jen: „Poplatek“ nebo „Poplatky“). K tomuto poplatku bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných předpisů. Cestovné bude rovněž Poskytovatelem účtováno Zákazníkovi ve vykázané výši.

Další služby poskytované dle tohoto bodu mohou být například: dodatečně poskytnutá školení, změny a vývoj Počítačového programu, napojování Počítačového programu na informační systémy třetích stran, servisní zásahy na hardware Zákazníka a podobně
- c. Odměna Poskytovatele náležící mu za kalendářní měsíc je splatná k 15. dni následujícího kalendářního měsíce a to převodem na účet Poskytovatele č. 5720692001, kód banky 5500, IBAN: CZ975500000005720692001 vedený u Raiffeisenbank a.s. Měsíční Odměnu Poskyvatel vyúčtuje samostatnou fakturou, kterou odešle Zákazníkovi před datem splatnosti měsíční Odměny. Přílohu faktury bude tvořit rozpis vykonaných prací v období, za který se Odměna fakturuje.
- d. Cestovné náležející Poskytovateli bude vyúčtováno Zákazníkovi fakturou v každém měsíci, ve kterém bude cestovné vykázano a je splatné do 14 dnů od doručení faktury Poskytovatele.

4. SERVISNÍ ZÁSADY DO POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU

- a. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované servisní zásahy do Počítačového programu, které mohou zapříčinit jeho nedostupnost. Poskytovatel je povinen provádět tyto plánované servisní zásahy během mimopracovních hodin (od 18.00. do 6.00. hod.).
- b. O plánovaných servisních zásadách je Poskytovatel povinen předem informovat Zákazníka a to v předstihu 24 hodin před plánovaným servisním zásahem.
- c. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit přístup k funkcím a databázi Počítačového programu ze závažných nebo provozních důvodů.

5. KONTAKTNÍ SLUŽBA

- a. Poskytovatel před uzavřením této Smlouvy zřídil kontaktní e-mailovou schránku a telefonní záznamník.
- b. E-mailová schránka pro HOTLINE je info@delivers.cz
- c. Telefonní číslo podpory služeb je +420 734 751 851. Toto číslo je v provozu v pondělí až pátek od 8.00 do 20.00 hodin mimo dny státem uznaných svátků. Mimo uvedené hodiny toto číslo slouží jako záznamník telefonních hovorů.

6. OZNAMOVÁNÍ

- a. Veškerá korespondence, žádosti, záznamy, výzvy a jiné dokumenty připravené mezi Smluvními stranami na základě a v souvislosti s touto Smlouvou budou vyhotoveny písemnou formou a v českém nebo slovenském jazyce, pokud nebude dohodnuto jinak, a budou řádně podepsány oprávněnými osobami.
- b. Veškerá korespondence, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vyjma faktur – daňových dokladů, které se vztahují k této Smlouvě, se budou doručovat druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, Kurýrem, popř. faxem na níže uvedené kontaktní adresy. Jakákoliv písemnost odeslaná ve smyslu tohoto článku se v pochybnostech považuje za doručenou převzetím písemnosti (a) poštou, (b) Kurýrem nebo (c) osobou oprávněnou přebírat poštu pro Smluvní stranu, jíž byla písemnost určena, nebo (d) potvrzením z faxu. Odmítne-li Smluvní strana, jíž je písemnost adresována, tuto bezdůvodně převzít anebo není-li možno písemnost doručit proto, že se Smluvní strana nezdržuje na adrese, která je pro Smluvní strany dle této Smlouvy závazná, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy došlo k odmítnutí jejího převzetí nebo k marnému pokusu doručení.
- c. Faktury – daňové doklady vystavené Poskytovatelem dle čl. V budou doručovány běžnou poštou na poštovní adresu Zákazníka uvedenou níže, není-li tato adresa níže uvedena, bude veškerá korespondence včetně faktur – daňových dokladů doručována na adresu Zákazníka uvedenou na první straně této smlouvy.

Adresy pro doručování a oznamování:

a) Poskytovatel:

telefon: +420605808100
e-mail: jan.hejny@delivers.cz
Kontaktní osoba: Jan Hejný
adresa: Vinohradská 1899/112, 130 00 Praha 3 - Vinohrady, Česká republika

b) Zákazník:

telefon: +421220906500
e-mail: office@rvr.sk
fax: +421220906535
Kontaktní osoba: JUDr. Ľuboš Kukliš, ředitelem Kanceláře Rady
adresa: Dobrovičova 8, P.O.BOX 155, 810 00 Bratislava, Slovenská republika

7. ODSTRAŇOVÁNÍ VAD SYSTÉMU

- a. Dojde-li k takové závadě na funkcích nebo databázi Počítačového programu (např. systém nebude Zákazníkovi přístupný nebo, že Zákazník nebude moci využít všech jeho funkcí nebo nebude moci využít přístupu do databáze), zavazuje se Poskytovatel odstranit takovou závadu ihned poté, co ji sám zjistí, nebo co bude na závadu upozorněn Zákazníkem či kterýmkoliv jiným subjektem (dále jen „rozhodný okamžik“). Termín odstranění závady a znovuzprovoznění funkcí nebo databáze Počítačového programu (systému) se bude řídit pravidly uvedenými v příloze této Smlouvy. Nedojde-li k odstranění závady podle těchto pravidel, bude to považováno za podstatné porušení závazků z této Smlouvy.

8. PROHLÁŠENÍ A UJIŠTĚNÍ

- a. Veškeré informace týkající se této Smlouvy jsou považovány za důvěrné. Bez souhlasu druhé Smluvní strany nebudou tyto informace sděleny žádné třetí osobě s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy, touto Smlouvou (k jejímu řádnému plnění) nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jednalo-li by se o informace již veřejně přístupné. Souhlas druhé Smluvní strany není třeba ke sdělení informací osobě, která jménem jedné Smluvní strany vykonává závazky touto Smlouvou vzniklé. Tyto informace však takové osobě mohou být poskytnuty pouze v míře nutné k výkonu příslušného závazku z této Smlouvy. Souhlas nebude bezdůvodně odepřen. Smluvní strany výslovně sjednávají, že tento závazek Zákazníka přetrvává i po skončení platnosti či účinnosti této Smlouvy po dobu 2 let.
- b. Zákazník výslovně prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy detailně seznámil s funkcemi a možnostmi Počítačového programu a to v rámci předvedení Počítačového programu za účasti Poskytovatele.
- c. Obě smluvní strany se zavazují udržovat po dobu trvání této Smlouvy dobrou funkcionální Počítačového programu spočívající na straně Poskytovatele v jeho bezvadném provozu a na straně Zákazníka v jeho naplňování a uplatňování při provozu zařízení.

9. ZÁNÍK SMLOUVY

- a. Dohoda Smluvních stran. Tato Smlouva může dále zaniknout písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- b. Nemožnost plnění. Stane-li se plnění dle této Smlouvy nemožným, povinnost Smluvních stran plnit zanikne. Plnění není nemožné, lze-li je uskutečnit i za ztížených podmínek, s většími náklady, až po sjednaném čase nebo pomocí jiné osoby. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co se doví o skutečnosti, jež činí plnění dle této Smlouvy nemožným, oznámit to Zákazníkovi způsobem níže uvedeným, jinak odpovídá za škodu, která vznikne Zákazníkovi tím, že nebyl včas o nemožnosti vyrozuměn.
- c. Výpověď. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně způsobem uvedeným výše. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po jejím doručení druhé Smluvní straně.
- d. Zánik Poskytovatele. Zánikem Poskytovatele závazky z této Smlouvy zanikají pouze tehdy, nepřejdou-li na právního nástupce.
- e. Zánik Zákazníka. Zánikem Zákazníka zanikají závazky Poskytovatele z této Smlouvy pouze tehdy, nepřejdou-li oprávnění jim odpovídající na právního nástupce Zákazníka.
- f. Zánikem této Smlouvy však nezanikají nároky na smluvní pokutu dle této Smlouvy, nároky na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároky na Odměnu Poskytovatele, na níž Poskytovateli vznikl nárok před zánikem Smlouvy, ani ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů mezi Smluvními stranami.

10. Odstoupení od Smlouvy

- a. Odstoupení Zákazníka. Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Poskytovatel ani přes písemné upozornění Zákazníka, které bude obsahovat poučení o možnosti odstoupit od této Smlouvy, neodstraní závady Počítačového programu, které brání Zákazníkovi v užívání funkcí a databáze Počítačového programu a to do 20 dnů od doručení výzvy Poskytovateli s upozorněním na možnost odstoupení.
- b. Odstoupení Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že důvěryhodným způsobem zjistí, že Zákazník obchází závazky vyplývající pro něj z této Smlouvy.

11. Odpovědnost za škodu

- a. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek závady či údržby Hardware Zákazníka či překročení jeho kapacitní meze.
- b. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku špatné obsluhy funkcí Počítačového programu ze strany Zákazníka

12. Závěrečná ustanovení

- a. Doba trvání Smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b. Změny a doplňky. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami v záležitostech touto Smlouvou upravených a nahrazuje ve vztahu k těmto záležitostem veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemnou formou a podepsány oběma Smluvními stranami, vyjma oznámení Poskytovatele o změně kapacity zařízení s uvedením nové výše měsíční Odměny dle této Smlouvy.
- c. Rozhodný právní řád. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem.
- d. Součinnost. Smluvní strany se zavazují, že budou vystupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany a v souladu s účelem této Smlouvy, a že uskuteční veškeré právní a jiné úkony, které se ukáží být nezbytné pro dosažení účelu této Smlouvy.
- e. Mlčenlivost. Smluvní strany sjednávají, že veškeré informace získané vzájemně v souvislosti s touto Smlouvou budou oboustranně považovány za důvěrné. Každá Smluvní strana je nesmí poskytnout nebo prozradit jiné osobě, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- f. Částečná neplatnost. Pokud jakýkoli závazek z této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků dle této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jež bude nejlépe odpovídat účelu původního závazku.
- g. Rozdělení výtisků. Tato Smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení Smlouvy.
- h. Provoz a používání Počítačového programu: **Zahájení provozu a používání Počítačového programu** je sjednáno na den 1. 1. 2014.
- i. Platnost a účinnost. Tato smlouva je platná dnem jejího podepsání a účinná dnem následujícím po dni zveřejnění v Centrálním registru smluv, který vede Úřad vlády Slovenské republiky

Na důkaz srozumění s výše uvedeným Smluvní strany tuto Smlouvu podepsaly následovně:

V Praze dne 1. 1. 2014

V Bratislavě dne 2. 1. 2014

delivers.cz s.r.o.
Jan Hejhy
jednatel

Rada pre vysielanie a retransmisiu
JUDr. Ľuboš Kukliš
ředitelem Kanceláře Rady

delivers

DIČ: CZ24750573
Vinohradská 1899/112, 130 00 Praha 3
www.delivers.cz, info@delivers.cz

RADA PRE VYSIELANIE
A RETRANSMISIU
Dobrovičova 8, P.O.Box 155,
810 00 Bratislava 1

Příloha č. 1 – Odstraňování vad systému

Závady Počítačového programu nebo Hardware, na kterém je nainstalován jsou posuzovány a budou odstraňovány v režimu podle následující tabulky:

Úroveň závady	Popis	Termín odstranění
1	Chyba uživatelského rozhraní Počítačového programu vyskytující se občas v souvislosti s charakterem provozu neovlivnitelném Poskytovatelem (např. kvalita připojení Zákazníka systému)	Podle dohody Smluvních stran
2	Chyba Počítačového programu ve frekventované části programu neohrožující integritu dat (Nepodstatné vady)	do 48 hod. od rozhodného okamžiku
3	Chyba Počítačového programu ve frekventované části programu ohrožující integritu dat (Podstatné vady)	do 24 hod. od rozhodného okamžiku
4	Chyba Hardware zabráňující provozu Počítačového programu	do 24 hod. od rozhodného okamžiku